

PRIMA PROVA SCRITTA (MATERIE SPECIALISTICHE) B1
 (6 domande a risposta chiusa [esatta +0,5; errata -0,5; non data -0,25])
 (1 domanda a risposta aperta [max +2 ÷ min -0,5])

Domanda n° PSB-2.01 Quali dei sotto indicati requisiti o caratteristiche non si attaglia ad un circolo di studio così come individuato nel regolamento di attuazione della L.R.T. 32/2002 e nei documenti regionali di programmazione?	
a ☐	Obbligatorietà di momenti di auto-formazione
b ☐	Presenza del tutor nel circolo per almeno il 50% delle ore di formazione
c ☐	Sottoscrizione di un patto formativo
d ☐	Definizione dei contenuti formativi da parte degli stessi partecipanti

Domanda n° PSB-2.02 Quali elementi devono essere considerati nella costruzione di un piano formativo secondo le previsioni contenute nell'art. 7 bis del D. Lgs. 165/2001?	
a ☐	Fabbisogni rilevati, indirizzi della Direzione, risorse disponibili, innovazioni tecnologiche e normative
b ☐	Indirizzi della Direzione, risorse disponibili, innovazioni tecnologiche e normative, segnalazioni delle rappresentanze sindacali unitarie
c ☐	Fabbisogni rilevati, competenze necessarie in relazione agli obiettivi, logistica dei servizi formativi, innovazioni tecnologiche e normative
d ☐	Fabbisogni rilevati, competenze necessarie in relazione agli obiettivi, programmazione assunzioni, innovazioni tecnologiche e normative

Domanda n° PSB-2.03 In che cosa consiste il riesame della Direzione in un sistema per la qualità improntato alle norme UNI EN ISO 9000 e disposizioni complementari?	
a ☐	Verifica della congruità tra risorse disponibili e obiettivi da raggiungere
b ☐	Verifica degli atti redatti dalle varie aree comprese nel servizio
c ☐	Verifica dell'utilizzo del budget da parte dei responsabili ed eventuale riallocazione delle risorse non utilizzate
d ☐	Verifica dello stato di attuazione del sistema di gestione e del grado di raggiungimento degli obiettivi definiti

Domanda n° PSB-2.04 Che cosa si intende per modello delle competenze nell'ambito di un ente od azienda?	
a ☐	Un sistema di valutazione delle performance del personale
b ☐	Un sistema di gestione delle risorse umane teso a realizzare l'allineamento tra le prestazioni individuali e le aspettative dell'organizzazione
c ☐	Un test analitico per la misurazione delle conoscenze e capacità del personale
d ☐	Uno strumento volto esclusivamente a gestire con efficacia il reclutamento del personale

Domanda n° PSB-2.05 Nel sistema di accreditamento delle agenzie formative predisposto dalla Regione Toscana, i requisiti minimi richiesti alle agenzie formative che intendono accreditarsi attengono a	
a ☐	Caratteristiche minime relative alle risorse umane impiegate, organizzazione dei processi per l'erogazione dei servizi, adeguatezza locali e arredi, situazione economico-finanziaria
b ☐	Numero minimo di docenti disponibile a lavorare con l'agenzia, organizzazione dei processi per l'erogazione dei servizi, adeguatezza locali e arredi,
c ☐	Caratteristiche minime relative alle risorse umane impiegate, organizzazione dei processi per l'erogazione dei servizi, adeguatezza locali e arredi, disponibilità aula informatica
d ☐	Caratteristiche minime relative alle risorse umane impiegate, numero minimo di docenti disponibile a lavorare con l'agenzia, disponibilità aula informatica, situazione economico-finanziaria

Domanda n° PSB-2.06 Dato un foglio di calcolo in cui sono riportati in ogni riga i seguenti dati: "Cognome; Nome; Città residenza; Via; Civico; CAP; numero telefonico" - quale procedura mi permette di visualizzare tutte le righe, e solo quelle, relative ad un CAP predefinito? N.B. I file si suppongono sempre ben formati quindi i comandi proposti, se corretti, danno il risultato suggerito	
a ☐	E' un problema di visualizzazione quindi, passando dal menù "visualizza", si inserisce la formula che fornirà il risultato desiderato;
b ☐	E' un problema di ricerca quindi, passando dal menù "modifica", si seleziona "trova" e nella finestra che si apre si inserisce il CAP spuntando la casella "visualizza tutte le occorrenze" ottenendo il risultato desiderato
c ☐	E' un problema di selezione quindi, passando dal menù "dati", si attiva il "filtro automatico" da cui, successivamente, si ottiene il risultato desiderato
d ☐	E' un problema non risolvibile se non usando Visual Basic for Application (VBA)

PROVA ESTRATTA

PRIMA PROVA SCRITTA (MATERIE SPECIALISTICHE) B2

(6 domande a risposta chiusa [esatta +0,5; errata -0,5; non data -0,25])

(1 domanda a risposta aperta [max +2 ÷ min -0,5])

Domanda n° PSB-2.01 La cosiddetta manovra d'estate ha apportato una significativa novità in merito alla formazione nella Pubblica Amministrazione. Quale?	
a ☐	Coinvolgimento obbligatorio di tutto il personale dipendente in almeno un percorso formativo nell'arco di un quinquennio
b ☐	Riduzione della spesa nell'anno 2011 per portarla al 50% della spesa 2009
c ☐	Riduzione della spesa iscritta in bilancio nel 2011 del 50% rispetto al 2010
d ☐	Introduzione di un sistema nazionale di certificazione delle competenze

Domanda n° PSB-2.02 Qual è la differenza sostanziale tra educazione informale e educazione non formale?	
a ☐	Nessuna differenza, due termini per indicare lo stesso concetto
b ☐	L'educazione informale è una forma di educazione non ufficializzata, quella non formale è costituita da interventi educativi non finalizzati al rilascio di titoli
c ☐	L'educazione informale è fatta da corsi senza obbligo di frequenza, quella non formale è costituita da interventi educativi non finalizzati al rilascio di titoli
d ☐	L'educazione informale è costituita da interventi educativi non finalizzati al rilascio di titoli, quella non formale rilascia titoli riconoscibili nell'ambito del sistema regionale dell'educazione degli adulti

Domanda n° PSB-2.03 Nell'ambito di un sistema per la qualità improntato alle norme UNI EN ISO 9000 e disposizioni complementari, chi è deputato a svolgere le verifiche ispettive interne?	
a ☐	Il responsabile della progettazione
b ☐	Il responsabile amministrativo
c ☐	Il responsabile della qualità
d ☐	Il Direttore

Domanda n° PSB-2.04 In un sistema di gestione per la qualità improntato alle norme UNI EN ISO 9000 e disposizioni complementari, quali azioni e/o interventi possono essere messi in atto per far fronte a non conformità rilevate o prevedibili?	
a ☐	Azioni tampone, azioni correttive, azioni preventive
b ☐	Azioni di contenimento, interventi sostitutivi, interventi di ri-progettazione
c ☐	Azioni correttive, azioni di allineamento, interventi di ri-progettazione
d ☐	Azioni di contenimento, azioni di allineamento, azioni preventive

Domanda n° PSB-2.05 Nel sistema di accreditamento delle agenzie formative predisposto dalla Regione Toscana, quali interventi sono compresi nella categoria “Formazione post età dell’obbligo e formazione superiore”?	
a ☐	Formazione finalizzata all’inserimento e reinserimento lavorativo, alta formazione post-laurea, iniziative di educazione degli adulti attraverso interventi di formazione permanente
b ☐	Corsi IFTS, formazione continua, iniziative di educazione degli adulti attraverso interventi di formazione permanente
c ☐	Corsi IFTS, alta formazione post-laurea, formazione professionale
d ☐	Formazione finalizzata all’inserimento e reinserimento lavorativo, corsi IFTS, formazione professionale

Domanda n° PSB-2.06 Dato un foglio di calcolo nelle cui prime 200 righe sono stati riportati i seguenti dati: “Cognome e Nome studente; corso frequentato; votazione esame; data esame”, quale metodo dovrei usare se volessi ottenere il voto medio di ciascuno studente? N.B. I file si suppongono sempre ben formati quindi i comandi proposti, se corretti, danno il risultato suggerito	
a ☐	La stampa unione;
b ☐	La tabella pivot
c ☐	Usare ripetutamente la funzione SOMMA.SE
d ☐	Usare la formattazione condizionale

PRIMA PROVA SCRITTA (MATERIE SPECIALISTICHE) B3
 (6 domande a risposta chiusa [esatta +0,5; errata -0,5; non data -0,25])
 (1 domanda a risposta aperta [max +2 ÷ min -0,5])

Domanda n° PSB-2.01 A quali dimensioni o ambiti attengono i requisiti minimi richiesti per ottenere l'accreditamento come organismo formativo presso la Regione Toscana, in attuazione della L.R.T. 32/2002?	
a ☐	Esperienze minime addetti, tecnologie informatiche, organigramma, performance
b ☐	Tecnologie informatiche, struttura organizzativa ed amministrativa, struttura logistica, performance
c ☐	Struttura organizzativa ed amministrativa, struttura logistica, relazioni, performance
d ☐	Tecnologie informatiche, struttura logistica, organigramma, performance

Domanda n° PSB-2.02 Il Piano annuale della formazione previsto dall'art. 7 bis del D. Lgs. 165/2001	
a ☐	E' oggetto di concertazione con le organizzazioni sindacali
b ☐	E' oggetto di contrattazione con le organizzazioni sindacali
c ☐	E' oggetto di informazione alle organizzazioni sindacali
d ☐	E' oggetto di valutazione a consuntivo con le organizzazioni sindacali

Domanda n° PSB-2.03 Che cos'è la "lista di distribuzione" in un sistema della qualità improntato alle norme UNI EN ISO 9000 e disposizioni complementari?	
a ☐	L'elenco ordinato dei dipendenti aventi titolo alla percezione di premi di risultato
b ☐	L'elenco delle persone alle quali viene consegnato un documento importante contemplato dal sistema qualità
c ☐	L'elenco delle persone alle quali deve essere consegnato il materiale di una lezione formativa programmata
d ☐	L'elenco degli uffici autorizzati ad utilizzare il logo e spendere il nome dell'agenzia formativa per promuoverne l'attività

Domanda n° PSB-2.04 Quali sono i tipi di controllo cui sono sottoposte le agenzie accreditate nel sistema regionale toscano della formazione	
a ☐	Verifica annuale, controlli periodici a distanza, acquisizione relazione specifica organo di revisione
b ☐	Controlli periodici a distanza, verifiche attinenti la corretta gestione delle attività formative, audit periodici in loco
c ☐	Verifiche attinenti la corretta gestione delle attività formative, audit biennali, report annuale obbligatorio
d ☐	Controlli periodici a distanza, acquisizione relazione specifica organo di revisione, audit semestrali in loco

Domanda n° PSB-2.05 Qual è attualmente lo sviluppo corretto di un processo di certificazione per la qualità improntato alle norme UNI EN ISO 9000 e disposizioni complementari?	
a ☐	Scelta di un organismo di certificazione, invio della documentazione del sistema qualità, verifica documentale, verifica applicativa in azienda, rilascio attestato di certificazione
b ☐	Scelta di un organismo di certificazione, verifica documentale e applicativa in azienda, rilascio attestato di certificazione
c ☐	Abbinamento dell'azienda ad un organismo di certificazione (a cura della centrale del sistema qualità), invio della documentazione del sistema qualità, verifica documentale, verifica applicativa in azienda, rilascio attestato di certificazione
d ☐	Abbinamento dell'azienda ad un organismo di certificazione (a cura della centrale del sistema qualità), verifica documentale e applicativa in azienda, rilascio attestato di certificazione

Domanda n° PSB-2.06 Dato un foglio di calcolo nelle cui prime 200 righe sono stati riportati i seguenti dati: "Cognome; Nome; Città residenza; Via; Civico; CAP; numero telefonico", se seleziono la colonna A ed imposto il filtro automatico ottengo certamente che: (N.B. I file si suppongono sempre ben formati quindi i comandi proposti, se corretti, danno il risultato suggerito)	
a ☐	La prima riga non contiene alcun menù a tendina da cui poter fare selezioni
b ☐	I dati nei menù a tendina possono non essere ordinati
c ☐	La colonna B non contiene alcun menù a tendina
d ☐	Un messaggio di errore perché quel comando è errato